

Slaapkindjes

Algemene voorwaarden

Voor producten, coaching, trainingen en ouderavonden

Versie 1.0 • augustus 2026

Jessica Rademaker-Arends • Slaapkindjes

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Slaapkindjes:** de eenmanszaak van Jessica Rademaker-Arends.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Slaapkindjes.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Slaapkindjes en de klant.
- **Digitale producten:** producten die digitaal worden geleverd, zoals e-books, slaapgidsen en downloads.
- **Diensten:** coaching, ouderavonden, trainingen, observaties en overige dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en producten van Slaapkindjes.

Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

Slaapkindjes doet haar best om producten en diensten zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen of omschrijvingen zijn niet bindend.

Afbeeldingen dienen ter illustratie.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn weergegeven in euro's.

Slaapkindjes maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR). Daarom wordt geen btw in rekening gebracht.

Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden op de website.

Diensten kunnen vooraf of volgens afspraak worden gefactureerd.

Artikel 5 – Levering van digitale producten

Digitale producten worden na succesvolle betaling geleverd via een downloadlink of e-mail.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van het e-mailadres.

Lukt de levering niet, dan zal Slaapkindjes zich inspannen om het product alsnog te leveren.

Artikel 6 – Gebruiksrecht digitale producten

Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het is niet toegestaan om producten door te verkopen, te delen met derden, openbaar te maken of te kopiëren voor commerciële doeleinden.

Alle auteursrechten blijven eigendom van Slaapkindjes.

Artikel 7 – Herroepingsrecht digitale producten

Voor digitale producten geldt normaal gesproken een herroepingsrecht van 14 dagen.

Door tijdens de aankoop toestemming te geven voor directe levering en te erkennen dat het herroepingsrecht daardoor vervalt, ziet de klant af van dit herroepingsrecht.

Na levering van een digitaal product is restitutie daarom niet mogelijk.

Artikel 8 – Coaching en afspraken

Coaching is gericht op ondersteuning, begeleiding en advies rondom slaap.

Er wordt geen resultaatgarantie gegeven; ieder kind en ieder gezin is uniek.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes die naar aanleiding van de coaching worden gemaakt.

Bij medische zorgen adviseert Slaapkindjes contact op te nemen met een arts of consultatiebureau.

Artikel 9 – Verzetten en annuleren

Door de klant:

- Tot 24 uur voor de afspraak: kosteloos verzetten.
- Binnen 24 uur: de afspraak kan in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Door Slaapkindjes: wanneer een afspraak door overmacht niet kan doorgaan, wordt deze kosteloos verzet.

Artikel 10 – Trainingen en ouderavonden

Bij trainingen voor organisaties gelden de gemaakte offerte-afspraken.

Annulering door de opdrachtgever: meer dan 14 dagen vooraf kosteloos; binnen 14 dagen 50%; binnen 48 uur 100%, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Slaapkindjes doet haar uiterste best om deskundige begeleiding te bieden.

Slaapkindjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of beslissingen die klanten zelf nemen.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het product is betaald, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring.

Gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, downloads, werkboeken, kaarten en ander materiaal blijven eigendom van Slaapkindjes en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

Artikel 14 – Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via het contactformulier of per e-mail.

Slaapkindjes streeft ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.

Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Slaapkindjes

Jessica Rademaker-Arends

Nederland

Deze algemene voorwaarden vormen een basisdocument en kunnen worden aangepast wanneer het aanbod, de betaalwijze of de dienstverlening van Slaapkindjes verandert.